

# **Guia de Assistências BB Seguro Vida Estilo**

# Como acionar os serviços de assistência?

Sempre que precisar acionar uma assistência, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Aliança do Brasil.

## **SAC:**

0800 729 7000

## **SAC Deficiente Auditivo ou de Fala:**

0800 775 5045

## **Assistência no Exterior**

### **(ligação a cobrar):**

+55 11 4689 5681

## **Lembre:**

- Não haverá reembolso para serviços realizados por terceiros.
- Para saber mais sobre os riscos e eventos que não estão cobertos, consulte o Manual de Assistências disponível no site **[www.bbseguros.com.br](http://www.bbseguros.com.br)**.

# Índice

## **ASSISTÊNCIA EMERGÊNCIA À RESIDÊNCIA**

Limpeza.....	7
Guarda de animal de estimação .....	8
Locação de freezer, fogão e geladeira .....	9
Faxineira .....	10
Serviço de babá.....	11
Vigia.....	12
Transferência de móveis.....	13
Guarda de móveis .....	14
Hospedagem alternativa.....	15
Despesas com restaurantes e lavanderias .....	16
Eletricista .....	17
Encanador .....	18
Chaveiro .....	20
Pedreiro.....	22
Vidraceiro .....	23
Marceneiro .....	25
Serralheiro .....	26
Cobertura provisória de telhados.....	27
Indicações de profissionais – mão de obra especializada .....	29

## **CHECK-UP RESIDENCIAL**

Revisão de instalação elétrica .....	32
Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores .....	33
Verificação de possíveis vazamentos.....	34
Chaveiro .....	35

Lubrificação de fechaduras e dobradiças .....	36
Limpeza de caixa d'água .....	37
Limpeza de calhas .....	38
Mudança de móveis .....	39
Serviços gerais.....	40
Fixação de antenas .....	41
Troca de vidros .....	42
Limpeza de ralos e sifões .....	43
Rejuntamento .....	44
Substituição de telhas .....	45

## **ELETROASSIST**

Mão de obra especializada para conserto de eletrodomésticos .....	47
--	----

## **ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS**

Reboque .....	50
Socorro mecânico e/ou elétrico.....	51
Chaveiro .....	52
Transporte alternativo .....	53
Hospedagem .....	54
Transporte para recuperação do veículo.....	55
Troca de pneu.....	56
Pane seca .....	57
Táxi .....	58
Motorista amigo .....	59

## **PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS**

Descarte sustentável .....	61
----------------------------	----

## **ASSISTÊNCIA PET (CÃES E GATOS)**

Transporte veterinário emergencial.....	63
Assistência veterinária emergencial.....	64
Consulta veterinária .....	65
Acionamento ou agendamento de leva e traz .....	66
Hospedagem de animais .....	67
Assistência funeral ao animal (sepultamento/cremação) .....	68

## **PSICOLÓGICA**

Orientação psicológica.....	70
-----------------------------	----

## **RISCOS E EVENTOS NÃO COBERTOS**

Assistência emergencial à residência.....	72
Check-up residencial.....	73
Eletroassist .....	75
Assistência a veículos .....	78
Práticas sustentáveis.....	80
Assistência a Pets.....	82

**ASSISTÊNCIA  
EMERGENCIAL À  
RESIDÊNCIA**

# Limpeza



Caso ocorra um evento imprevisto que provoque danos materiais ao seu imóvel, tornando-o inapto para habitação, acione este serviço que enviaremos profissionais para fazerem uma limpeza domiciliar de emergência, auxiliando no restabelecimento das condições de uso do seu lar.

## **Lembre:**

- Esta assistência pode ser acionada 2 vezes por ano, e o limite de cada evento será R\$ 700,00.
- Serão de sua responsabilidade os custos com peças cuja troca e/ou compra forem feitas no local do evento após sua identificação e autorização junto ao prestador de serviços.

## **Exclusões específicas:**

Atos de vandalismo, invasão, arrombamento, limpeza de resíduos provocados por atos de vândalos, serviços de faxina, limpeza de bens móveis e resíduos que não tenham vínculo com o fato ocorrido.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Guarda de animal de estimação



Hospedagem para o animal (cão ou gato) caso o segurado não possa cuidar dele porque algo aconteceu em sua residência que causou a necessidade de o morador ser transferido para outro local. Nesta situação o segurado poderá solicitar para o animal a estadia em hotel ou canil mais próximo de sua residência.

## **Lembre:**

- Limite de utilização: R\$ 150,00 por dia por até 4 dias e 2 vezes por ano.

## **Exclusões específicas:**

Despesas que não façam parte da diária, como transporte, alimentação, roupas para animais, tratamento veterinário, medicamentos, etc.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.



# Locação de freezer, fogão e geladeira



Reposição temporária: aluguel de freezers, fogões e geladeiras caso algum incidente danifique estes objetos do segurado.

## **Lembre:**

- Limite de utilização: R\$ 200,00 por dia de locação por 4 dias e até 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Faxineira



Em caso de hospitalização do segurado em decorrência de acidente pessoal que exceda 5 dias, a assistência encaminhará uma faxineira para realizar os serviços domésticos na residência assistida.

## **Lembre:**

- Limite de utilização: 10 diárias por ano de R\$ 150,00 cada e até 2 vezes por ano.

## **Horário de atendimento:**

De segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 9 às 18h, e aos sábados, exceto feriados, das 9 às 13h.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Serviço de babá



Profissional enviado para cuidar do(s) filho(s) de até 14 anos do segurado quando ele não puder por algum tipo de acidente pessoal ou motivo de saúde (consultas médicas, tratamento, internações e cirurgias) comprovado por laudo médico.

## **Lembre:**

- Limite de utilização: R\$ 200,00 por dia por até 5 dias, 2 vezes por ano (R\$ 1.000,00 por evento).

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Vigia



Se uma ocorrência tornar sua residência vulnerável a assaltos e invasões por danos na porta ou nas trancas de portas ou janelas, esta assistência providenciará o envio de serviço de vigia de acordo com os limites previstos para esta cobertura.

## **Lembre:**

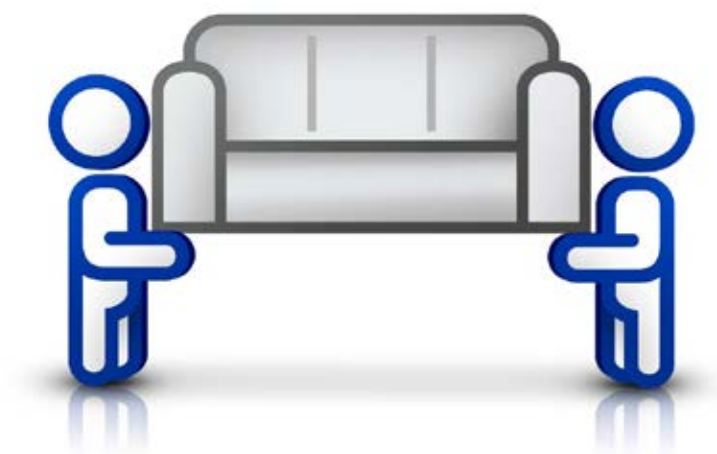
- Limite de utilização: 2 intervenções anuais de R\$ 700,00 por evento.
- O serviço somente será prestado se o local de permanência do vigia oferecer condições de trabalho, como acesso ao toalete, fornecimento de água potável e cobertura para proteção dos fatores climáticos.

**Nota 1:** Este serviço deverá ser solicitado pelo período mínimo de 3 horas.

**Nota 2:** Esta assistência não envia profissionais armados ao local.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Transferência de móveis



Se por uma emergência sua residência não estiver mais segura para habitação, após serem constatados danos que inviabilizem sua ocupação, esta assistência poderá ser acionada para providenciar a retirada e o transporte de móveis até o local que você indicar, desde que seja num raio de até 50 km da residência, até que as condições de segurança do imóvel sejam restauradas.

## **Lembre:**

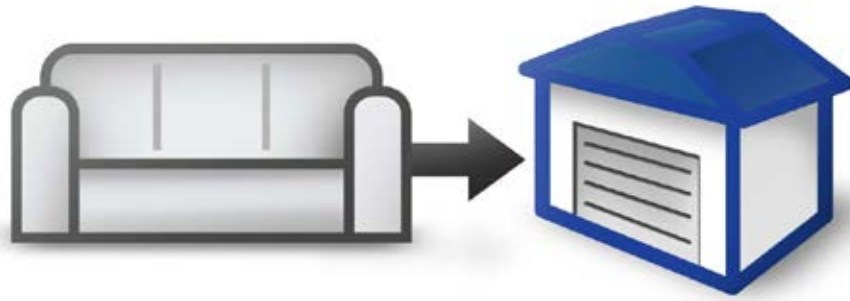
- Este serviço pode ser acionado 2 vezes ao ano, com limite de R\$ 300,00 por intervenção.

## **Exclusões específicas:**

Montagem e desmontagem de móveis embutidos, sob medida, móveis novos ou desmontados por terceiros, fixações em parede, instalações elétricas ou instalações e manuseios de micro, impressoras e cartuchos e transferência de móveis por içamento e andaime.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Guarda de móveis



Além do transporte de seus bens, esta assistência também providencia a guarda por até 7 dias e o retorno dos móveis ao seu domicílio após o restabelecimento das condições de segurança.

## **Lembre:**

- Este serviço pode ser acionado 2 vezes ao ano, com limite de R\$ 400,00 por intervenção.
- Os objetos poderão ficar guardados até a conclusão da reforma ou dos reparos do imóvel danificado, com limite de 7 dias.

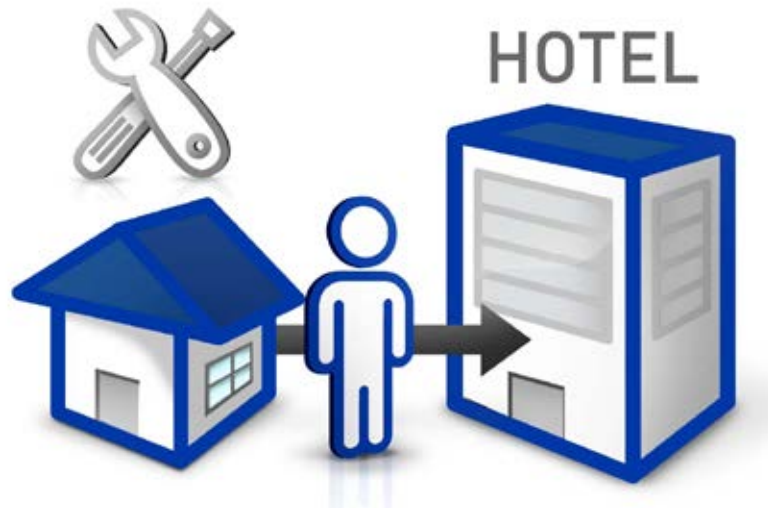
## **Exclusões específicas:**

Além das exclusões gerais, estarão excluídos:

- a) Desmontagem de móveis;
- b) Empacotamento ou desempacotamento de seus móveis e pertences.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Hospedagem alternativa



Em decorrência de um evento que o impossibilite de habitar seu imóvel por falta de segurança, esta assistência garante reserva e pagamento de até 4 diárias de hotel para acomodá-lo enquanto as condições de habitação são restabelecidas.

## **Lembre:**

- O limite é de R\$300,00 por diária (R\$ 1.200,00 por pessoa para até 5 pessoas), 2 vezes por ano.
- Não estão inclusas despesas com telefonemas, frigobar, traslados e similares.

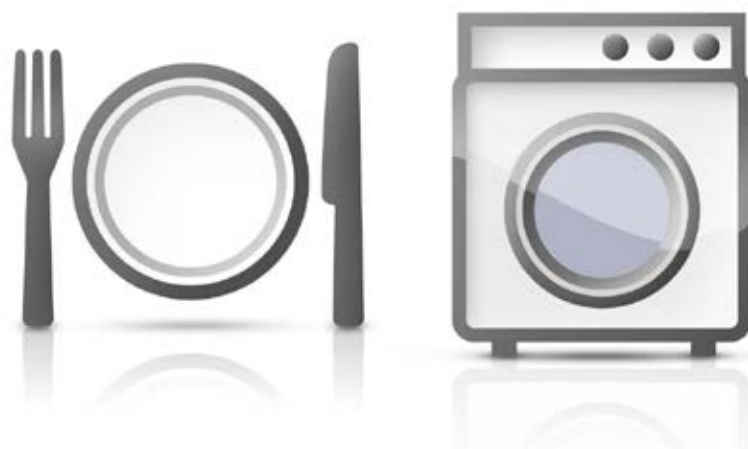
## **Exclusões específicas:**

Além das exclusões gerais estarão excluídas:

- a) Despesas com traslado ao hotel;
- b) Despesas que não façam parte da diária, como alimentação, souvenirs, telefonemas, etc.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Despesas com restaurantes e lavanderias



Esta assistência poderá ser utilizada para cobrir despesas com restaurantes e lavanderias caso sua residência não possa ser habitada ou caso a cozinha ou a área de serviço não possam ser usadas.

## **Lembre:**

- O limite diário de gastos é de R\$ 300,00 (R\$ 1.200,00 por pessoa, por evento, até 4 dias), 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.



# Eletricista



Em caso de problemas elétricos em tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves-faca, troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) decorrentes de problema funcional ou que possam acarretar curto-circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão na sua residência, a assistência enviará um profissional para as providências necessárias.

## **Lembre:**

- Serão de sua responsabilidade os custos com peças cuja troca e/ou compra forem feitas no local do evento após sua identificação e autorização junto ao prestador de serviços.
- A garantia oferecida por serviços prestados pelos profissionais indicados é de 3 meses.
- Limite: R\$ 250,00 por evento, até 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Encanador



Em caso de problemas hidráulicos causados por vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos como torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga e registros, entupimentos de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques ou se a residência estiver alagada ou sob risco de alagamento, desde que não seja preciso usar qualquer equipamento de detecção eletrônica, a assistência enviará um profissional para conter a situação emergencial.

## **Lembre:**

- Serão de sua responsabilidade os custos com peças cuja troca e/ou compra forem feitas no local do evento após sua identificação e autorização junto ao prestador de serviços.
- A garantia dos serviços prestados pelos profissionais indicados é de 3 meses.
- Limite: R\$ 250,00 por evento, 2 vezes por ano.

## **Exclusões específicas:**

Tubulações de esgoto e caixas de gordura que possam acarretar alagamento da residência; inundação, enchentes ou eventos da natureza; serviços de acabamento como pintura, colocação de pisos e revestimentos, etc.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Chaveiro



Na ocorrência de perda, quebra, travamento involuntário, roubo e/ou furto das chaves, arrombamento, roubo ou furto na sua residência ou qualquer problema de funcionamento na fechadura que impeça o acesso regular às suas dependências internas e não havendo alternativa para isso, a assistência enviará um profissional para abertura de portas e/ou portões.

Ficam cobertas as despesas com o envio do chaveiro à sua residência e, quando necessário, com a confecção de uma cópia da chave, desde que ela seja de modelo simples.

Se o arrombamento, roubo ou furto da sua residência deixá-la vulnerável, será encaminhado um profissional para o reparo provisório ou, se possível, definitivo de fechaduras de portas ou portões.

## **Lembre:**

- Serão de sua responsabilidade os custos com peças cuja troca e/ou compra forem feitas no local do evento após sua identificação e autorização junto ao prestador de serviços.
- A garantia dos serviços prestados pelos profissionais indicados é de 3 meses.
- Limite: R\$ 250,00 por evento, 2 vezes por ano.

## **Exclusões específicas:**

Despesas com peças para troca e conserto de fechadura e tranças que se encontram danificadas; despesas com cópias adicionais das chaves; fechaduras “Keso” ou similares, porque seu cilindro não permite abertura pelos métodos convencionais. Para elas, o serviço só poderá ser feito pelo próprio fabricante e/ou pela assistência técnica de suas revendedoras

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Pedreiro



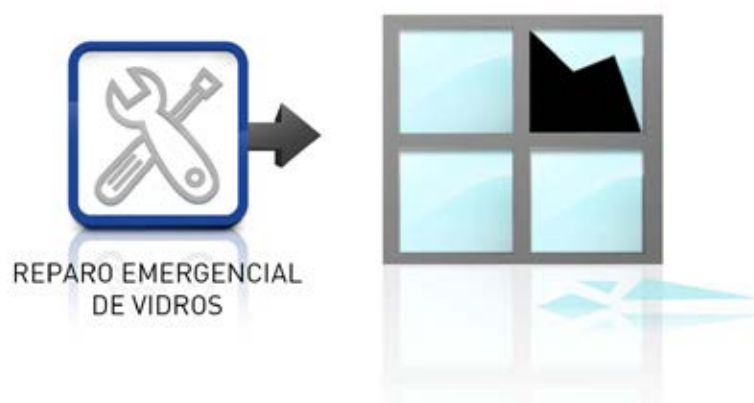
Envio de profissionais para execução do serviço em caso de evento previsto.

## **Lembre:**

- A garantia dos serviços prestados pelos profissionais indicados é de 3 meses.
- Limite: R\$ 500,00 por evento, 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Vidraceiro



Em caso de quebra de vidros de portas e janelas que façam parte do fechamento das áreas comuns externas da sua residência, a assistência enviará um profissional que fará a avaliação do dano e poderá realizar o serviço de recuperação do vidro, reposição imediata ou reparo emergencial.

Entende-se por “reparo emergencial” o fechamento e/ou a vedação da área afetada pela quebra usando-se materiais alternativos como madeira, plástico ou outros materiais que assegurem o serviço solicitado na sua residência.

## **Lembre:**

- A garantia dos serviços prestados pelos profissionais indicados é de 3 meses.
- Limite: R\$ 500,00 por evento, 2 vezes por ano.

## **Horário de atendimento:**

De segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 9 às 18h, e aos sábados, exceto feriados, das 9 às 13h.

**Exclusões específicas:**

Realização de reparos de qualquer tipo de vidro que sofra uma quebra e que faça parte do imóvel, mas que não comprometa sua segurança; reparo em vidro que não faça parte do fechamento de áreas comuns externas da sua residência.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.



# Marceneiro



Envio de profissionais para execução do serviço em caso de evento previsto.

Exclusivamente para portas, portões, grades e batentes. Não estão incluídos móveis, mobílias, acessórios, tapetes e carpetes.

## **Lembre:**

- A garantia dos serviços prestados pelos profissionais indicados é de 3 meses.
- Limite: R\$ 500,00 por evento, 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Serralheiro



Envio de profissionais para execução do serviço em caso de evento previsto.

Exclusivamente para portas, portões, grades e trilhos que não contenham partes plásticas, acrílicas, vidros e madeira. A substituição de materiais complementares como roldanas, rodízios, polias e eixos será incluída no orçamento, mediante disponibilidade do prestador de serviços.

## **Lembre:**

- A garantia dos serviços prestados pelos profissionais indicados é de 3 meses.
- Limite: R\$ 500,00 por evento, 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Cobertura provisória de telhados



No caso de evento decorrente de roubo ou furto, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça ou impacto de veículo aéreo que provoque o destelhamento da sua residência e sendo justificável a cobertura provisória, a assistência providenciará lona, plástico ou outro material apropriado para proteger provisoriamente o interior do imóvel.

**Nota 1:** Para a realização de serviços em locais acima de 3,5m, serão avaliados os acessos e as condições técnicas e de segurança para o profissional.

**Nota 2:** Se for necessário usar andaime, seja por altura, segurança ou possibilidade de agravamento do dano, as despesas com sua locação serão de sua responsabilidade.

## Lembre:

- A garantia dos serviços prestados pelos profissionais indicados é de 3 meses.
- Limite: R\$ 500,00 por evento, 2 vezes por ano.

## **Exclusões específicas:**

Realização de reparos no madeiramento ou similar que constitua a estrutura de sustentação do telhado, assim como reparos em calhas, forros e beirais; o conserto definitivo do telhado.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Indicações de profissionais – mão de obra especializada



A assistência envia profissionais qualificados para orçar serviços gerais e, se você aprovar, ele fará os reparos e consertos em seu imóvel.

## **Lembre:**

- Não há limite de número de indicações.
- Os custos com mão de obra, material e execução dos serviços são de sua responsabilidade.

## **Serviços disponíveis:**

- Eletricista
- Encanador
- Chaveiro
- Vidraceiro
- Pintor
- Marceneiros e serralheiros
- Pedreiro
- Desentupidor
- Dedetizadoras

## Serviços gerais:

- Instalação de antena de TV (exceto parabólica e miniparabólica)
- Instalação de varões de cortina, chuveiro, torneira, luminárias
- Instalação de ganchos ou parafusos para redes, vasos e bicicletas
- Instalação de linha telefônica (entre cômodos)
- Instalação de ventilador de teto
- Instalação de tomadas, interruptores e extensões
- Instalação de ar-condicionado
- Fixação de prateleira, varal, varal de teto, quadros, persianas, ganchos, suporte para TVs e fornos de micro-ondas
- Itens de utensílio e itens de decoração
- Limpeza de caixa d'água
- Padronização de tomadas
- Lubrificação de fechaduras e dobradiças

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

**CHECK-UP  
RESIDENCIAL**

# Revisão de instalação elétrica



Esta assistência fornece mão de obra para verificação dos pontos de iluminação, força (tomadas e interruptores) e quadro de distribuição interna. Não estão incluídas qualquer outra manutenção ou instalação de rede, cabeamento, tanto de fiação privativa (residência) quanto de instalações técnicas (antenas, etc.).

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.



# Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores



Este serviço fornece mão de obra gratuita para troca de lâmpadas, tomadas e interruptores, até 10 unidades para todos os itens.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Verificação de possíveis vazamentos



O profissional fará apenas a verificação em registros, vedantes de torneiras, bóia da caixa d'água, caixa acoplada, válvula de descarga, sifões e flexíveis.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Chaveiro



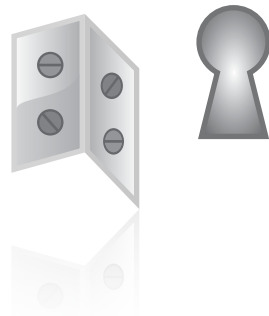
Esta assistência fornece mão de obra para instalação de até 1 olho mágico em porta de madeira.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Lubrificação de fechaduras e dobradiças



Este serviço pode ser acionado para dobradiças em janelas, portas ou portões de madeira ou ferro, desde que não implique desmontagem, até 10 unidades para cada item.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, realizados todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Limpeza de caixa d'água



A limpeza poderá ser feita em até 2 caixas d'água de até 2.000 litros cada, quando tecnicamente possível.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.
- Este serviço é exclusivo para casas.

## **Exclusões específicas:**

O serviço não será feito quando for preciso retirar telhões de fibroamianto de mais de 1m de comprimento.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Limpeza de calhas



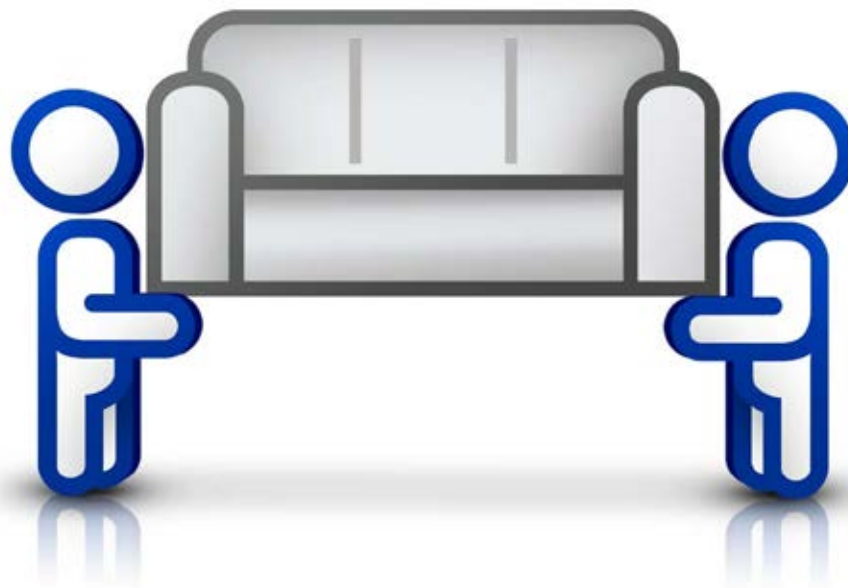
O profissional executa o serviço de varredura e retirada de sujeiras e detritos + desobstrução do cano da calha, limitado a 25 m lineares e a 3,5 m de altura.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.
- O serviço é exclusivo para casas.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Mudança de móveis



Você pode contar com o serviço de remanejamento de móveis dentro da própria residência, desde que não seja necessária a desmontagem e que a mudança seja no mesmo pavimento.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Serviços gerais



Este serviço pode ser acionado para fixação de até 5 itens dentre quadros, prateleiras, persianas, varal de teto, objetos de decoração, kit de banheiro e varões de cortina.

## Lembre:

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.



# Fixação de antenas



Serviço para fixação ou retirada de antena VHF ou UHF em sua residência.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.
- Não inclui a sintonia de canais.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Troca de vidros



Com esta cobertura você conta com mão de obra para substituição, total ou parcial, de até 1 m<sup>2</sup> de vidro liso, canelado ou martelado de até 4 mm que já esteja quebrado, trincado ou faltando na sua residência.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.

## **Exclusões específicas:**

Vidros temperados, jateados, cristais, blindados, fumê ou qualquer tipo de vidro especial.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Limpeza de ralos e sifões



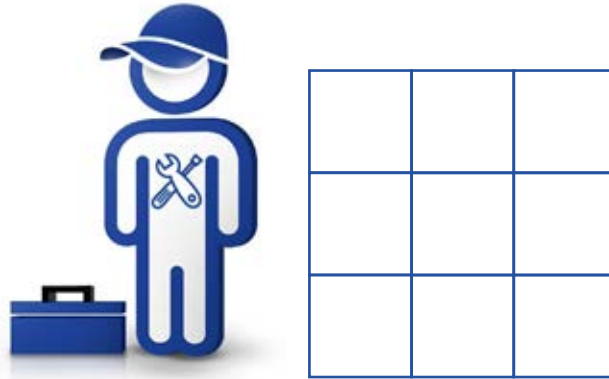
Disponibiliza mão de obra para limpeza de até 4 ralos ou sifões desde que as tubulações sejam de 1 a 2 polegadas.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Rejuntamento



Você pode acionar este serviço para aplicação de rejunte branco comum em box, louças, pias e tanques.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.
- Até 6 unidades.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Substituição de telhas



O profissional fará a verificação ou substituição de telhas quebradas e/ou avariadas. Somente para telhas de barro comum e cerâmica, exceto as do tipo “fibrocimento”. Poderá ser feita a substituição de até 15 telhas.

## **Lembre:**

- Podem ser feitos até 5 serviços de Check-up residencial, todos num único acionamento.
- Limite: R\$ 1.000,00 por evento, 2 vezes por ano.
- A garantia do serviço prestado é de 3 meses.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

**ELETROASSIST**

# Mão de obra especializada para conserto de eletrodomésticos



Em caso de defeito técnico em um dos eletrodomésticos descritos abaixo, você contará com mão de obra especializada para o conserto, contanto que estejam fora da garantia do fabricante e tenham até 6 anos.

## **Estão cobertos pela assistência os seguintes equipamentos:**

- |                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Geladeiras;               | • Fornos elétricos;                 |
| Freezer;                  | • Fogões;                           |
| Máquinas de Lavar Roupas; | • Depuradores/<br>Exaustores de Ar; |
| Tanquinhos;               | • Cooktops;                         |
| Máquinas de Secar Roupas; | • Ar condicionado;                  |
| Máquinas de Lavar Louças; | • Televisão;                        |
| Frigobar;                 | • Aparelho de som;                  |
| Forno de Microondas;      | • Aparelho de DVD/Blue Ray;         |
| Fornos Convencionais;     | • Aparelho de Telefone;             |
|                           | • Home Theater.                     |

**Lembre:**

- Limite de utilização: 2 vezes por ano, totalizando R\$ 200,00.
- Carência de 30 dias a partir da contratação.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.



# **ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS**

# Reboque



Garante o reboque de seu veículo por guincho credenciado até uma oficina de sua indicação, caso uma pane ou acidente o impeça de circular até uma oficina de sua indicação. Se não houver oficina ou concessionária em funcionamento no horário da ocorrência, a assistência garante também a guarda do veículo até o início do próximo expediente.

## **Lembre:**

- A oficina indicada não deve ficar a mais de 300 km de distância do local da ocorrência.
- A assistência pode ser acionada 2 vezes por ano e garante um guincho por evento. Fica a seu critério a decisão de que o veículo seja levado até sua residência, uma oficina mais próxima ou outro local que julgue adequado.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Socorro mecânico e/ou elétrico



A assistência enviará um mecânico credenciado para realizar o conserto do seu veículo caso um acidente ou pane impeça sua locomoção. Se isso não for possível no próprio local da ocorrência, você terá garantia de reboque até uma oficina especializada.

## **Lembre:**

- O limite é de até R\$ 200,00 por evento, 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Chaveiro



Se sua chave quebrar ou se você a perder ou a esquecer no interior do seu veículo, um chaveiro será enviado até o local da ocorrência para efetuar a abertura da porta de maneira adequada, desde que o sistema de abertura seja convencional e não requeira equipamentos especiais. Cada solicitação cobre a mão de obra e 1 chave, se necessário e tecnicamente possível.

## **Lembre:**

- Caso o chaveiro enviado não consiga solucionar o problema, a assistência garante o reboque do veículo até um local de sua escolha, dentro do município em que ocorreu o evento.
- Limite: R\$ 200,00 por evento, 2 vezes ao ano.

## **Exclusões específicas:**

Despesas com peças para troca e conserto de fechadura, ignição e tranças que se encontram danificadas; despesas com cópias adicionais das chaves.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Transporte alternativo



Garante a você e a seus acompanhantes (qualquer pessoa em seu veículo) o retorno ao domicílio ou prosseguimento da viagem com transporte disponibilizado pela assistência em caso de acidente, pane, roubo ou furto de seu veículo.

## **Lembre:**

- A assistência optará pelo meio de transporte mais adequado à situação, dentre: locação de automóvel, pagamento de táxi ou custeio de passagens em linhas regulares de transportes aéreos, terrestres ou marítimos.
- Se a opção for transporte aéreo, o limite é de uma passagem em classe econômica por ocupante do veículo.
- Esta assistência poderá ser solicitada até 2 vezes por ano.
- Este serviço será fornecido somente se o evento com o veículo assistido tiver ocorrido em um local a mais de 50 km da cidade de domicílio do segurado.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Hospedagem



Se seu veículo sofrer uma pane e/ou um acidente e o reparo não puder ser feito no mesmo dia ou se ele for roubado/furtado, você e os demais ocupantes do veículo poderão usar o serviço de hospedagem (até 5 diárias) em hotel para pernoitar enquanto aguardam a solução do problema. As diárias também podem ser usadas quando não houver oficina aberta no horário da ocorrência.

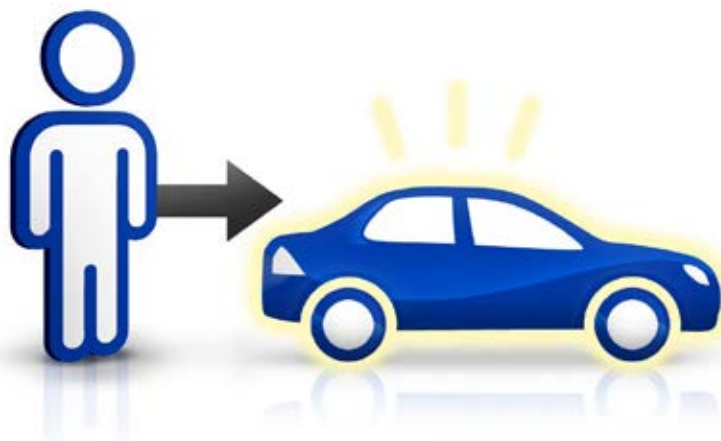
## **Lembre:**

- O limite de cada diária é de R\$ 200,00, independente do número de ocupantes do veículo.
- Este serviço poderá ser acionado 2 vezes ao ano para eventos que ocorram em um local a mais de 50 km de sua residência.

Obs.: Não estão cobertas as despesas com alimentação e traslado entre oficina e hotel.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Transporte para recuperação do veículo



Se a reparação do veículo assistido exigir um tempo superior a 48 (quarenta e oito) horas ou se, em caso de roubo ou furto o automóvel for recuperado posteriormente à saída do segurado do local da ocorrência ele também poderá contar com um meio de transporte oferecido pela assistência para recuperar o veículo. Se preferir, um condutor de sua escolha poderá fazer a recolha do automóvel em seu lugar.

## **Lembre:**

- Este serviço poderá ser acionado 2 vezes ao ano para eventos que ocorram em um local a mais de 50 km de sua residência.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Troca de pneu



Garante o envio de um profissional para fazer a troca do pneu avariado no local da ocorrência pelo pneu reserva do próprio veículo, desde que o estepe esteja em boas condições.

## **Lembre:**

- Esta assistência pode ser usada 2 vezes ao ano, com limite de R\$ 200,00 por evento.
- Somente o segurado poderá acionar este serviço, desde que haja disponibilidade para sua prestação dentro de um raio de 50 km do local da ocorrência.
- A assistência não assume despesas de conserto e troca de materiais, como aros, câmaras e similares.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.



# Pane seca



Garante o reboque do seu veículo, imobilizado por falta de combustível, até o posto de abastecimento mais próximo.

## **Lembre:**

- A assistência não assume as despesas com combustível.
- Este serviço poderá ser acionado até 2 vezes por ano, com limite de R\$ 200,00 por evento.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Táxi



Disponibiliza serviço de táxi ida e volta para uma distância total de 50 km.

## **Lembre:**

- O serviço pode ser utilizado 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Motorista amigo



Se o motorista do veículo não se sentir em condições físicas ou psicológicas para dirigir e não houver em sua companhia outra pessoa habilitada para substituí-lo, a assistência enviará um guincho para levar o veículo e um táxi para levar o motorista de volta à sua residência.

## **Lembre:**

- O serviço pode ser utilizado até 2 vezes ao ano com distância de até 100 km.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

# Descarte sustentável



Serviços destinados a consultoria, retirada e descarte de forma sustentável de móveis e equipamentos sem utilidade doméstica.

## **Retirada e descarte inteligente de:**

- Móveis e equipamentos eletrônicos, seguindo as práticas de sustentabilidade e as normas vigentes.

## **Lembre:**

- Você poderá descartar até 3 produtos por coleta, 2 vezes por ano, com limite de R\$ 150,00 por descarte.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# **ASSISTÊNCIA PET (CÃES E GATOS)**

# Transporte veterinário emergencial



Se o animal sofrer um acidente, este serviço providencia sua remoção por transporte definido pela assistência para uma clínica veterinária mais próxima ou indicada pelo segurado e o retorno do animal à residência, após alta veterinária, se o segurado não puder buscá-lo.

## **Lembre:**

- Este serviço poderá ser solicitado 2 vezes por ano, com limite de R\$ 150,00 por evento.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Assistência veterinária emergencial



Esta cobertura garante a prestação do serviço caso seu pet sofra uma doença súbita ou um acidente.

Em caso de acidente, a assistência dará atendimento veterinário relacionado a cirurgia e medicamentos.

## **Lembre:**

- Este serviço poderá ser usado até 2 vezes por ano, com limite de R\$ 250,00 por evento.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.



# Consulta veterinária



Se seu pet sofrer um acidente ou tiver uma doença súbita, você poderá utilizar a rede credenciada de veterinários para levá-lo a uma consulta. O horário de atendimento varia conforme a clínica veterinária e o serviço está sujeito à disponibilidade do prestador credenciado.

## **Lembre:**

- Você pode utilizar esta assistência até 2 vezes por ano com limite de R\$ 250,00 por evento.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Acionamento ou agendamento de leva e traz



Caso você fique doente ou tenha uma lesão, devidamente atestada por laudo médico que o impeça de cuidar do seu animal de estimação, poderá utilizar o serviço de Leva e Traz até o local necessário (clínicas veterinárias, banho e tosa, hotel).

## **Lembre:**

- Você poderá usar este serviço 2 vezes por ano, sendo que os custos da clínica veterinária, banho e tosa ou hotel são por conta do segurado.
- Limites: até 50 km da residência.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Hospedagem de animais



Caso você fique doente subitamente ou sofra um acidente que o impossibilite de cuidar do seu animal, esta cobertura garante as despesas de envio e hospedagem do animal de estimação ao estabelecimento mais próximo e adequado.

## Lembre:

- Poderão ser contratadas até 4 (quatro) diárias, com limite de R\$ 320,00 por toda a estadia, sujeito à disponibilidade do prestador credenciado na região.
- Você poderá usar este serviço 2 vezes por ano.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# Assistência funeral ao animal

(sepultamento / cremação)



Em caso de falecimento do animal de estimação, esta cobertura garante as despesas de organização de seu funeral, cremação ou enterro, conforme disponibilidade local.

## **Lembre:**

- O serviço poderá ser acionado até 2 vezes por ano.
- As despesas se limitam a R\$ 1.000,00 por evento.

**Conheça aqui** os riscos que não estão garantidos por esta assistência.

# **ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA**

# Orientação psicológica



Se você passar por uma situação de forte impacto emocional, como a perda de um ente querido, um acidente, doença grave na família ou até envelhecimento, poderá utilizar o serviço de atendimento psicológico personalizado com assistentes clínicos. Ele é feito por telefone: basta ligar para 0800 729 7000, das 8 às 18h em dias úteis. Durante a ligação, o atendente fará uma avaliação de seu problema e, assim, indicará uma medida adequada para ajudá-lo.

## **Lembre:**

- Entre 18 e 8h e fins de semana e feriados, você será orientado durante a ligação a contatar um telefone de emergência com profissionais capacitados.
- Se após a avaliação do problema for constatado que você necessita de uma consulta pessoal, de médio e/ou longo prazo, ou de intervenção psiquiátrica, serão indicados os serviços cuja utilização será de sua responsabilidade financeira.
- Esta assistência tem o objetivo de prestar um serviço breve, em que a abordagem do profissional é focar em seu problema.
- Você pode utilizar esta assistência em todo o território nacional.

# **RISCOS E EVENTOS NÃO COBERTOS**

# Riscos e eventos não cobertos

## Assistência emergencial à residência

Constituem riscos e eventos não cobertos e, portanto, sem qualquer responsabilidade da seguradora pelos serviços e despesas respectivas, os seguintes:

- a) Sinistro em consequência de guerra, invasão, operação bélica, rebelião ou revolução, greves e tumultos;
- b) Confisco ou requisição por ordem de autoridades governamentais ou públicas;
- c) Despesas com peças de reposição ou para reparos;
- d) Eventos decorrentes de problemas ocorridos anteriormente ao início do contrato ou que caracterizem falta de manutenção do imóvel cadastrado;
- e) Eventos causados por dolo do segurado;
- f) Perdas ou danos ocasionados por incêndio ou explosão decorrente, direta ou indiretamente, de terremotos, erupção vulcânica, inundação ou qualquer outra convulsão da natureza;
- g) Despesas de qualquer natureza, sem autorização prévia e superiores aos limites fixados.



# Riscos e eventos não cobertos

## Check-up residencial

- Serviços providenciados diretamente pelo usuário.
- Despesas com peças de reposição ou para reparos, exceto se inclusas nas condições do serviço, bem como gastos em hotéis e restaurantes não incluídos nas garantias deste contrato.
- Eventos decorrentes de problemas ocorridos anteriormente ao início do contrato, ou que caracterizem falta de manutenção do imóvel cadastrado.
- Perdas ou danos ocasionados por incêndio ou explosão decorrente, direta ou indiretamente, de terremotos, erupção vulcânica, inundação ou qualquer outro convulso da natureza.
- Eventos previstos e/ou problemas emergenciais, e suas consequências, decorrentes de alagamento provocado por chuvas, transbordamento de rios, córregos, lagos ou qualquer outro evento natural.
- Despesas de qualquer natureza superiores aos limites de responsabilidade da Assistência BB Seguro Vida Estilo, ou ainda acionados diretamente pelo interessado sem prévia autorização.
- Despesas com locação de andaime.

- Remanejamento ou remoção de qualquer bem material, fixado ou não no imóvel (móveis, quadros, etc.), que obstrua, impeça ou inviabilize o acesso ao local para a execução regular do serviço.
- Limpeza de resíduos provocados por atos de vandalismo, serviços de faxina, limpeza de bens móveis e resíduos que não tenham vínculo com o evento involuntário.
- Despesa de qualquer natureza sem a prévia autorização da Assistência Aliança do Brasil e/ou superior aos limites fixados, providenciada diretamente pelo segurado.

# Riscos e eventos não cobertos

## Eletoassist

Estão excluídos os seguintes defeitos, falhas ou custos:

- a) Produtos importados;
- b) Defeitos assistidos pela garantia do fabricante durante a sua vigência, além dos que o fabricante, a qualquer momento, esteja obrigado a reparar em decorrência de lei, condenação judicial ou ocorrência epidêmica que seja objeto de “recall” e ainda as ocorrências pelas quais tenha se responsabilizado por qualquer meio de comunicação;
- c) Causado por fogo, acidente de qualquer tipo, atos decorrentes da natureza, roubo, furto, arrombamento, vandalismo, tumulto, motim, rebelião, revolta, revolução, força militar, danos intencionais, utilização inadequada ou negligência do segurado, caso fortuito ou força maior, etc.;
- d) Qualquer oxidação (ex: ferrugem) em qualquer parte do produto ou qualquer defeito oriundo desta;
- e) Causados por derramamento ou contaminação de quaisquer líquidos no produto e/ou exposição a umidade ou calor excessivo;
- f) Causados por falta de limpeza, conservação, manutenção periódica ou preventiva;
- g) Causados por instalação ou montagem incorreta ou inadequada;
- h) Causados por transporte impróprio ou inadequado;

- i) Ocorridos antes do início e/ou informados após o término da vigência da apólice do BB Seguro Vida Estilo;
- j) Decorrentes de revisão ou conserto do produto feito por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento;
- k) Causados por variação de tensão (voltagem) elétrica; utilização em tensão (voltagem) elétrica incorreta ou fora dos parâmetros indicados no produto;
- l) Causados por partes, peças e componentes que são consumíveis ou sofram desgaste natural tais como: filtros e feltros de limpeza, tubos, mangueiras e drenos, gaxetas e borrachas vedadoras, botões e puxadores, pés e calços de sustentação, etc., independente da origem do problema;
- m) Produto cujo número de identificação ou de série tenha sido removido e/ou adulterado;
- n) Lâmpadas, espelhos ou quaisquer componentes de vidro do produto;
- o) Qualquer tipo de acessório como frontal da porta, prateleiras, gavetas, dispenser, corrediças, tampas, etc., assim como quaisquer outros acessórios não assistidos pela garantia do fabricante;
- p) Quaisquer danos estéticos no produto como: arranhões, riscos, marcas, pontadas ou amassados; painéis, tampas ou botões trincados ou quebrados; pinturas e acabamentos manchados, removidos ou descascados; sujeira; desgaste ou desbotamento pelo uso ou limpeza constante.

Estão excluídos ainda deste serviço:

- Custos de conserto, atendimento, deslocamentos, inspeção e avaliação técnica do produto que não apresentar defeito ou decorrer de causas ou defeitos não previstos nesta assistência;
- Quaisquer custos para serviços de: instalação ou desinstalação, montagem ou desmontagem, limpeza ou lubrificação, regulagem, reapertos ou alinhamentos, manutenção de caráter periódico ou preventivo do produto;
- Quaisquer custos se ocorrer qualquer alteração no produto ou se ele for utilizado de modo não recomendado pelo fabricante, incluindo, mas sem a ela se limitar, a falha de uma peça feita sob encomenda ou acrescentada ao produto;
- Custos e qualquer responsabilidade por dano à propriedade, por lesão ou morte de qualquer pessoa que decorra do manuseio, operação, conservação ou uso do produto, esteja ou não relacionado com as partes, peças ou componentes previstos nesta assistência;
- Custos e qualquer responsabilidade por perda de uso, tempo, lucro, inconveniência ou qualquer outra perda do usuário e/ou de terceiros decorrente de um defeito no produto.

**IMPORTANTE: O SEGURADO PODERÁ PERDER O DIREITO À COBERTURA DE CONSERTO DE ELETRODOMÉSTICOS QUANDO HOVER DEFEITO OU CUSTOS ORIUNDOS DE RECLAMAÇÃO FRAUDULENTA, TAIS COMO: FALSIFICAR DOCUMENTOS; ALTERAR OU FALSIFICAR PRODUTO COM DIREITO À COBERTURA; FORNECER INFORMAÇÕES NÃO VERÍDICAS. NESTES CASOS A COBERTURA DE CONSERTO DE ELETRODOMÉSTICOS ESTARÁ AUTOMATICAMENTE ENCERRADA.**

# Riscos e eventos não cobertos

## Assistência a veículos

Constituem riscos e eventos não cobertos e, portanto, sem qualquer responsabilidade da seguradora pelos serviços e despesas respectivas, os seguintes:

- a) Serviços solicitados diretamente pelo usuário, sem prévio consentimento da Brasil Assistência;
- b) Despesas com peças de reposição ou reparos;
- c) Eventos causados por dolo do segurado ou as consequências destes.

Excluem-se, ainda, das prestações e coberturas:

- d) Atos de terrorismo, revoltas populares, greves, sabotagem, guerras e quaisquer perturbações de ordem pública;
- e) Atos ou atividades das forças armadas ou de forças de segurança em tempos de paz;
- f) Os eventos que tenham por causa irradiações provenientes da transmutação ou desintegração nuclear ou da radioatividade;
- g) Eventos decorrentes de fenômenos da natureza, de caráter extraordinário, tais como: inundações, terremotos, erupções vulcânicas, tempestades ciclônicas atípicas, furacões, maremotos, quedas de corpos siderais, meteoritos, etc.;

Ficam excluídos das prestações previstas neste regulamento os atos praticados por ação ou omissão do segurado ou do condutor do veículo por má fé.

# Riscos e eventos não cobertos

## Práticas sustentáveis

- a) Serviços providenciados diretamente pelo usuário;
- b) Retirada de itens de decoração (quadros, tapetes, cortinas, esculturas, etc.);
- c) Retirada de qualquer móvel que não esteja desmontado, tais como armário, estante, cama, sofá, etc.;
- d) Desmontagem de qualquer tipo de móvel, equipamento ou utensílio;
- e) Qualquer tipo de mão de obra de alvenaria e/ou retirada do equipamento fixado na parede, piso, etc.;
- f) Retirada de móveis ou equipamentos em local onde não seja possível o acesso ao veículo da rede de prestadores;
- g) Retirada de móveis ou equipamentos em local de risco;
- h) Retirada de móveis ou equipamentos que não passem pela porta principal da residência;
- i) Retirada de móveis ou equipamentos que precise ser feita pela janela em apartamentos onde eles precisam ser içados;
- j) Retirada de portáteis, tais como barbeador, rádio, batedeira, liquidificador, torradeira, aparelho de barbear, telefone fixo, celular e brinquedo com volume menor que 5 unidades;



- k) Retirada de lixo de qualquer espécie (orgânico, hospitalar, entulho, etc.);
- l) Retirada de móveis ou equipamentos que não pertençam à residência habitual do segurado, constante em seu cadastro;
- m) Despesas de qualquer natureza superiores aos limites de responsabilidade da assistência ou, ainda, contratadas diretamente pelo segurado, sem prévia autorização.

# Riscos e eventos não cobertos

## Assistência PET

A Assistência BB Seguro Vida Estilo não será responsável pelos reembolsos por gastos do segurado nas seguintes situações:

- a) Serviços solicitados diretamente pelo segurado sem seu prévio consentimento;
- b) Toda e qualquer consequência de morte ou lesões causadas direta ou indiretamente por atividades criminosas ou dolosas do segurado, bem como aquelas provocadas por atos, ação ou omissão do segurado ou causados por má fé;
- c) Acontecimentos ou consequências de morte ou sacrifício induzido ou lesão no animal causados pelo segurado;
- d) Danos sofridos pelo segurado em consequência de demência ou doenças ou ainda estados patológicos produzidos por consumo de álcool, drogas, produtos tóxicos, narcóticos ou medicamentos adquiridos sem recomendação veterinária;
- e) Tratamento de doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crônica ou diagnosticada anteriormente à solicitação de atendimento;
- f) Despesas com partos, próteses ou gravidez do animal de estimação;
- g) Despesas com fisioterapia;
- h) Despesas extras da estadia como ração, medicamento, banho, tosa e todas aquelas que não estejam incluídas no custo da diária.