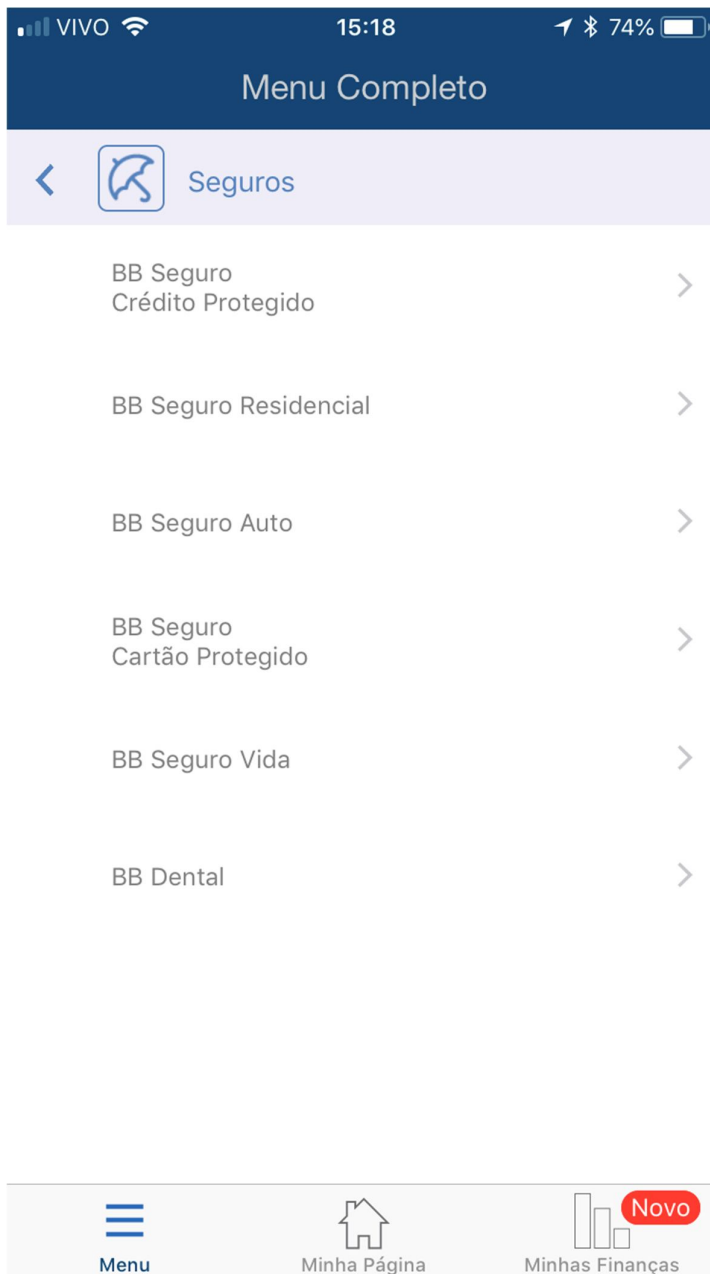


Processo de Contratação

BB Seguro Cartão Protegido

1. Acessar conta corrente (APP Banco do Brasil);
2. Irá aparecer a tela com as principais funcionalidades utilizadas pelo cliente;
3. Selecionar a opção Menu e em seguida "Seguros". Na relação de produtos disponíveis, clicar na opção BB Seguro Cartão Protegido;



4. Serão apresentados os dados para contratação:
- Nome do Proponente
 - Coberturas do Produto
 - Importância Segurada
 - Valor do Seguro (Prêmio)
 - Mais Benefícios (Link para consultar as assistências)

The screenshot shows a mobile application interface for an insurance contract. At the top, the status bar displays 'VIVO', signal strength, Wi-Fi, time '15:18', and battery level '74%'. The app header is dark blue with a back arrow, the title 'Contratação (1 de 2)', and a 'Sair' button. Below the header, the section 'Proponente' is visible but empty. The 'Coberturas' section lists two coverages: 'Saque e Compra sob Coação' for R\$ 11.500,00 and 'Roubo em Caixa Eletrônico' for R\$ 5.000,00, each with an information icon. The 'Mais Benefícios' section contains a link: 'Consulte aqui os benefícios adicionais, já inclusos no valor do seguro.' with a right-pointing arrow. The 'Valor do Seguro (Prêmio)' is listed as R\$ 3,50 (mensais). At the bottom, there is a dark blue 'Prosseguir' button, a hamburger menu icon, a QR code icon, and an upward arrow icon.

VIVO 15:18 74%

Contratação (1 de 2) Sair

Proponente

Coberturas

Saque e Compra sob Coação		R\$ 11.500,00
Roubo em Caixa Eletrônico		R\$ 5.000,00

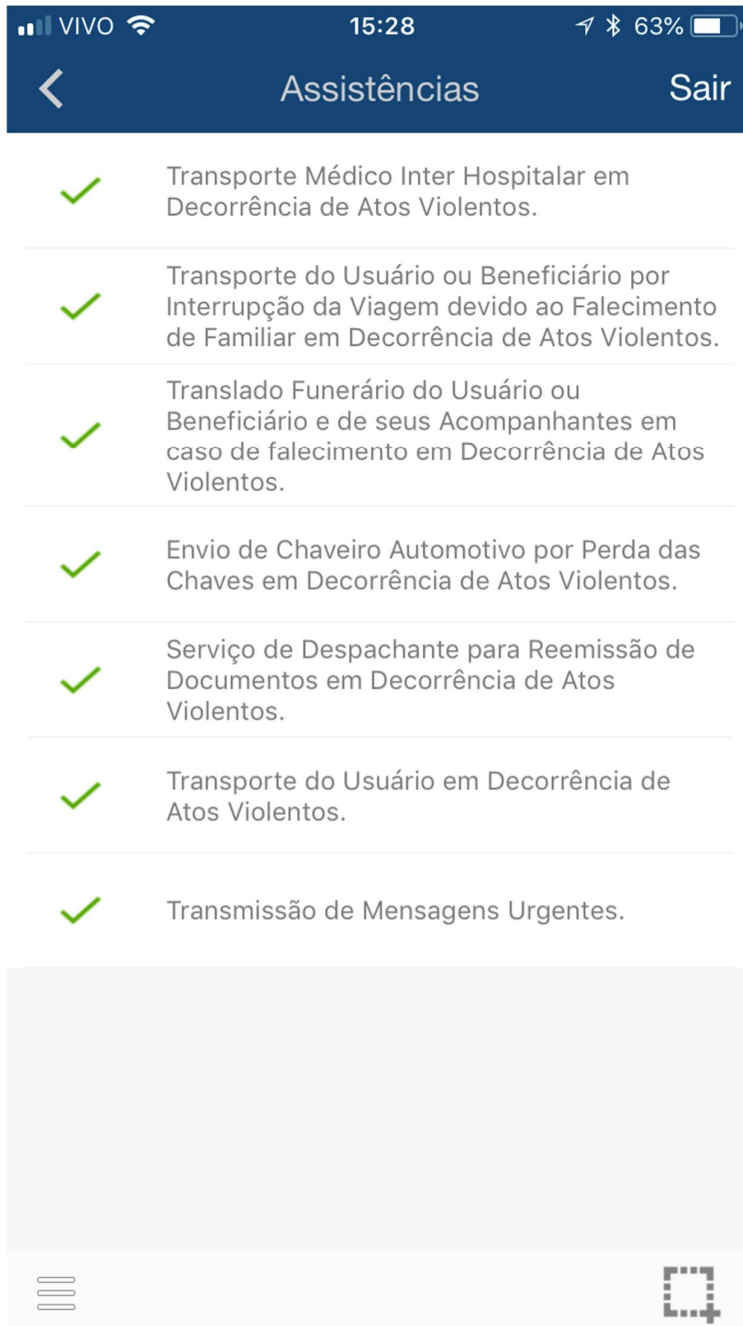
Mais Benefícios

Consulte aqui os benefícios adicionais, já inclusos no valor do seguro. >

Valor do Seguro (Prêmio) R\$ 3,50 (mensais)

Prosseguir

5. Tela que irá aparecer para o cliente caso selecione a opção "Mais Benefícios".
- Selecione o símbolo < para continuar com a contratação;
 - Em seguida selecione "Prosseguir" para continuar com a contratação.



6. Informe:

- Tipo de pagamento (selecionar anual ou mensal)
- Escolha a forma de pagamento (débito em conta ou cartão de crédito)
- Dia de débito para as próximas parcelas

Atenção: O pagamento da primeira parcela ou pagamento único ocorre no final da contratação.

VIVO 15:18 74%

< Contratação (2 de 2) Sair

Selecione como deseja pagar

R\$ 42,00 (pagamento anual)

R\$ 3,50 (pagamento mensal)

Forma de pagamento

Débito em Conta

O débito da 1ª parcela ocorrerá ao final da contratação. Selecione o dia das demais.

Dia do débito 1

Prosseguir

OU

VIVO 10:12 92%

< Contratação (2 de 2) Sair

Selecione como deseja pagar

R\$ 42,00 (pagamento anual)

R\$ 3,50 (pagamento mensal)

Forma de pagamento

Cartão de Crédito

O débito da 1ª parcela ocorrerá ao final da contratação. Selecione o dia das demais.

Dia do débito 1

Prosseguir

7. Confirme os dados selecionados

VIVO 15:19 74%

< Confirmar Sair

 Proponente

 Coberturas

Saque e Compra sob Coação	R\$ 11.500,00
Roubo em Caixa Eletrônico	R\$ 5.000,00

Mais Benefícios >

 Forma de pagamento

Débito em Conta	R\$ 42,00 anuais
-----------------	------------------


Dia do débito: 1

8. Selecione o endereço para envio de correspondências ou cadastre um novo endereço

VIVO 15:19 74%

< Confirmar Sair

 Vigência


Às 24h de 25/05/2018 à 24/05/2021

Seu Endereço




>

Fique Informado

Autorizo o envio de mensagens sobre seguros.

Telefone 

E-mail

9. Selecione a opção para receber as mensagens sobre seguros e informe o telefone e e-mail.
- Confirme que compreendeu as cláusulas e condições gerais do seguro

The screenshot shows a mobile application interface for confirming insurance-related settings. At the top, the status bar displays 'VIVO', signal strength, Wi-Fi, time '15:19', and battery level '74%'. The app header is dark blue with a back arrow, the title 'Confirmar', and a 'Sair' button. The main content area includes a toggle switch for 'Autorizo o envio de mensagens sobre seguros.' which is turned on. Below this are two text input fields for 'Telefone' and 'E-mail'. A second toggle switch for 'Li e entendi as cláusulas e condições previstas e concordo com o inteiro teor das condições gerais do seguro.' is turned off. A link for 'Termos e Condições Gerais' with a right arrow is present. A section titled 'Confirme com a senha do cartão' contains a password input field labeled 'Senha (6 dígitos)'. A large green 'Confirmar' button is at the bottom. The bottom navigation bar shows a menu icon, a QR code icon, and an upward arrow icon.

VIVO 15:19 74%

< Confirmar Sair

Autorizo o envio de mensagens sobre seguros.

Telefone

E-mail

Li e entendi as cláusulas e condições previstas e concordo com o inteiro teor das condições gerais do seguro.

Termos e Condições Gerais >

Confirme com a senha do cartão

Senha (6 dígitos)

Confirmar

☰ QR ↑

10. Informe a senha do cartão

VIVO 15:19 74%

< Confirmar Sair

Autorizo o envio de mensagens sobre seguros.

Telefone

E-mail

Li e entendi as cláusulas e condições previstas e concordo com o inteiro teor das condições gerais do seguro.

[Termos e Condições Gerais](#) >

Confirme com a senha do cartão

Senha (6 dígitos)

Confirmar

☰ □ ↑

11. Sistema apresentará a confirmação da contratação e o número da proposta contratada

