

ASSISTÊNCIA VITÍMA DE CRIME

RESUMO DOS SERVIÇOS

Definição				
Usuário	Cliente do BB Seguro Cartão Protegido			
Beneficiário	Entende-se por Beneficiário, além do Usuário, o cônjuge, ascendentes e descendentes em 1º grau do Usuário, desde que convivam com ele e sejam seus dependentes, mesmo que viajem separadamente e em qualquer meio de transporte.			
Atos Violentos	Roubos, agressões físicas, sequestro ou tentativa de sequestro, desde que comunicados à autoridade policial.			
Período de Vigência	A vigência dos serviços indicados neste regulamento está vinculada à vigência do seguro BB Seguro Cartão Protegido .			
SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL				
Serviço	Eventos Cobertos	Limite	Âmbito	Franquia
Transporte Médico Inter Hospitalar	Em caso de internação do Usuário devido a ocorrência de Atos Violentos e este necessitar de remoção para outro centro hospitalar mais adequado	Limite: Até R\$ 10.000,00 (dez mil reais), limitado a 01 (uma) intervenção por ano durante o período de vigência do contrato seguro. Horário de atendimento: 24 horas	Brasil	0 km
Transporte do Usuário ou Beneficiário por Interrupção da Viagem devido ao Falecimento de Familiar	Caso necessário o interrompimento da viagem do Usuário devido ao falecimento do seu cônjuge ou parentes até 2º grau (pais, filhos, irmãos, avós e netos) decorrentes a Atos Violentos.	Limite: Sem limite monetário para transporte em linha regular, limitado a 01 (uma) intervenção por ano durante o período de vigência do contrato de seguro. Horário de atendimento: 24 horas	Brasil	50 km
Traslado Funerário do Usuário ou Beneficiário e de seus Acompanhantes em caso de falecimento	No caso de morte do Usuário e/ou Beneficiário e de seus acompanhantes, sendo estes, cônjuge ou parentes até 2º grau (pais, filhos, irmãos, avós e netos, em decorrente a Atos Violentos.	Limite: Até R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), limitado a 01 (uma) intervenção por ano durante o período de vigência do contrato seguro. Horário de atendimento: 24 horas	Brasil	50 km

Transmissão de Mensagens Urgentes	Transmissão de mensagens urgentes, realizadas por telefone em caso de ocorrência de alguns dos serviços relacionados neste produto.	Limite: Sem limite para transmissão de mensagens durante o período de vigência do contrato seguro. Horário de atendimento: 24 horas	Brasil	0 Km
Envio de Chaveiro Automotivo por Perda das Chaves em Decorrrência de Atos Violentos	Se o Veículo do Usuário não puder ser aberto e/ou acionado em razão da perda das chaves em decorrência de Atos Violentos	Limite: Até R\$ 200,00 (duzentos reais), limitado a 03 (três) intervenções por ano durante o período de vigência do contrato seguros. Horário de atendimento: 24 horas	Brasil	0 Km
Serviço de Despachante para Reemissão de Documentos em Decorrrência de Atos Violentos	No caso de perda ou roubo de documentos em decorrência de atos violentos	Limite: Até R\$200,00 (Duzentos reais) de honorários, limitado em até 02 (duas) intervenções por ano durante o período de vigência do contrato de seguros. Horário de atendimento: 24 horas	Brasil	0 Km
Transporte do Usuário em Decorrrência de Atos Violentos	Na ocorrência de Atos Violentos contra o Usuário onde não haja condição de retorno para sua Residência Habitual ou local onde estiver hospedado.	Limite: Limitado a 01 (uma) utilização por ano durante o período de vigência do contrato de seguro, transporte de linha regular determinado pela Central de Assistência sendo para o retorno à Residência Habitual ou hotel onde se encontre hospedado. Horário de atendimento: 24 horas	Brasil	50 Km